



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Premier G. Med Kft.

Premier G. Med Cardio Kft.

Premier G. Med Onko Kft.

Hatályos: 2018. május 25.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Az adatkezelési tájékoztató célja	4
II.	A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek	5
	1) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság	5
	2) Célhoz kötöttség	5
	3) Adattakarékosság	5
	4) Pontosság	5
	5) Korlátozott tárolhatóság	6
	6) Integritás és bizalmas jelleg	6
III.	Milyen személyes adatokat kezelünk?	6
IV.	Mire használjuk az Ön személyes adatait?	7
	1. Sales tevékenység	7
	2. Automatikus gyógyszer adagoló rendszer support	7
	3. Logisztikához kapcsolódó adatkezelés	8
	4. Kamerarendszerrel történő megfigyelés	8
	5. Pénzügy, könyveléshez kapcsolódó adatkezelés	9
	6. Cookie kezelés a weblapon	9
	7. Kórházi futár azonosítása	9
V.	Meddig kezeljük a személyes adatokat?	10
	1. Sales tevékenység	10
	2. Automatikus gyógyszer adagoló rendszer support	10
	3. Logisztikához kapcsolódó adatkezelés	10
	4. Kamerarendszerrel történő megfigyelés	10
	5. Pénzügy, könyveléshez kapcsolódó adatkezelés	10
	6. Cookie kezelés a weblapon	10
	7. Kórházi futár azonosítása	10
VI.	Ki fér hozzá az Ön személyes adataihoz?	11
VII.	Az Adatkezelő adatvédelmi felelőse és elérhetőségei	12
VIII.	Érintettek jogai	12
	1. Tájékoztatás	12
	2. Hozzáférés	12
	3. Helyesbítés	12
	4. Törlés	12
	5. Zárolás	13

6. Tiltakozás.....	13
IX. Adatbiztonság.....	13
1. Adatvédelmi incidens nyilvántartás.....	13
X. Jogorvoslati lehetőségek.....	14

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató egységesen fogalmazza meg az egészségügyi kiskereskedelmet végző **Premier G. Med Kft.** (Cg. 01-09-562088; Adószáma: 12179295241; székhelye: 1026 Budapest, Hidász utca 1.), a **Premier G. Med Cardio Kft.** (Cg. 01-09-919141; Adószáma: 14772423241; székhelye: 1026 Budapest, Hidász utca 1.), és a **Premier G. Med Onko Kft.** (Cg. 01-09-919140; Adószáma: 14772416241; székhelye: 1026 Budapest, Hidász utca 1.) adatkezelési elveit. A továbbiakban ezen három cég együttes megnevezése az „Adatkezelő” vagy „Szervezet”. Ennek oka, hogy ez a három szervezet átfedésben és szoros együttműködésben nyújtja szolgáltatásait, illetve a Premier G. Med cégcsoport minden cége közös adatkezelést végez. A Szervezet elkötelezett ügyfelei, partnerei és munkavállalói személyes adatainak védelmében. Ezért **a személyes adatok kezelése bizalmasan történik.** Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, és ezek az intézkedések időről időre felülvizsgálatra kerülnek.

Jelen tájékoztató célja, hogy ismertesse az Adatkezelő adatkezelési elveit, bemutassa azokat az elvárásokat, amelyeket a szervezet saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmaz és betart.

A Premier G. Med cégcsoporton belül **közös adatkezelésben** résztvevő cégek adatai az alábbiak.

Neve: **Premier G. Med Egészségügyi Kft.**
Székhelye: 1026 Budapest Hidász utca 1.
Cégyjegyzékszám: 01-09-270966
Adószáma: 25365801141

Neve: **Premier G. Med Kft.**
Székhelye: 1026 Budapest Hidász utca 1.
Cégyjegyzékszám: 01-09-562088
Adószáma: 12179295241

Neve: **Premier G. Med Cardio Kft.**
Székhelye: 1026 Budapest Hidász utca 1.
Cégyjegyzékszám: 01-09-919141
Adószáma: 14772423241

Neve: **Premier G. Med Onko Kft.**
Székhelye: 1026 Budapest Hidász utca 1.
Cégyjegyzékszám: 01-09-919140
Adószáma: 14772416241

Neve: **Premier G. Med Vagyonkezelő Kft.**
Székhelye: 1026 Budapest Hidász utca 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-274172
Adószám: 25421396241

Az Ügyfelek személyes adatai kizárólag az ebben a tájékoztatóban meghatározott célokra, a tisztességes és törvényes adatkezelés elvei szerint, a szükséges mértékben és ideig kerülnek kezelésre.

Adatkezelési alapelvek:

- 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.338504)
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:T OC)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);

Jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat kezelésekor adunk tájékoztatást.

II. A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

1) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatok kezelésében az Adatkezelő tisztességesen és törvényesen, továbbá az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően jár el.

2) Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik.

3) Adattakarékosság

A kezelt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak.

4) Pontosság

Az Adatkezelő az adatkezelés során törekszik az adatok pontosságának, teljességének és naprakészségének biztosítására és minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

5) Korlátozott tárolhatóság

Az Adatkezelő a személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, a továbbiakban pedig biztosítja, hogy az érintett beazonosítása ne legyen lehetséges.

6) Integritás és bizalmas jelleg

A kezelt személyes adatok megfelelő biztonságát biztosítani kell megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával. Ide értendő az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodásával szembeni védelem is.

III. Milyen személyes adatokat kezelünk?

Személyes adat minden, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az Adatkezelő tevékenysége folyamán az Ügyfelek számos személyes adatát kezeljük, beleértve a kiemelt személyes adatok kategóriájába tartozó egészségügyi adatokat, betegség előzményeket, leleteket és vizsgálati eredményeket is. A kezelt személyes adatok, illetve a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési célok és jogalapok (időrendi sorrendben) a következők:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Jogalap
Beteg alap adatai: Név, leánykori név, anyja neve, lakcím, születési idő, születési hely, TAJ szám, telefonszám, email	HD Medi és Cato rendszer és eszközfelügyelet	Szerződéses
Kórházi és gyógyszerértékesítési képviselők neve, címe, elérhetősége	Sales tevékenység (Pre- sales, értékesítés, szerződéskötés)	Szerződéses + Jogi kötelezettség, Jogos érdek
Kórházon belüli betegazonosító	HD Medi és Cato rendszer és eszközfelügyelet	Szerződéses
Beteg gyógyszerelési előzményei	HD Medi és Cato rendszer és eszközfelügyelet	Szerződéses
Videófelvétel az érintettől	Vagyonbiztonság céljából történő beazonosítás	Hozzájárulás

Kórházi futár személyi igazolvány száma	Csomag jogosulatlan kézbe vételének kivédése	Hozzájárulás
Weblapot látogatók azonosítószáma, IP címe, előző látogatási adataik	Cookie kezelés	Érintettek hozzájárulása

IV. Mire használjuk az Ön személyes adatait?

1. Sales tevékenység

Az Adatkezelő sales tevékenységet folytat a Premier G. Med, Premier G. Med Cardio és Onko cégek keretein belül. A Premier G. Med Cardio Kft. kardiológiai, radiológiai, onkoradiológiai, és neuroradiológiai beavatkozásokhoz szükséges eszközök értékesítésével foglalkozik. A Premier G. Med Onko Kft. gyógyszerező és onkológiai kezelésekhöz szükséges gyógyszer adagoló berendezések forgalmazását végzi. A Premier G Med értékesítési rendszere négy fő csoportba foglalható a nagy értékű termékek családján belül, ezek pedig az alábbiak:

- HillRom
- STERIS Capital
- GE c íves képerősítő modalitás
- WelchAllyn

Az értékesítők kapcsolattartási rendszere az egészségügyben dolgozó orvosok, ápolók, menedzsmenti tagoktól kapott elérhetőségeken keresztül történik.

Az eszközök értékesítése során a kórházakkal megkötött szerződésekből szereplő magánszemély ügyfél kapcsolattartók személyes adatait és a potenciális ügyfelek személyes adatait kezeli az Adatkezelő. A sales tevékenység részeként az érintettek számára orvosi konferenciákat szervez és PR tevékenységet is folytat az Adatkezelő az érintettek személyes adatainak felhasználásával. A potenciális ügyfelek kapcsolattartóinak adatait jogos érdek mentén, a meglévő ügyfél intézmények kapcsolattartóinak személyes adatait pedig szerződéses jogalap alapján kezeli az Adatkezelő.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Név, telefonszám, munkahely, email cím	Pre-sales, értékesítés, szerződéskötés	Szerződéses, Jogi kötelezettség, Jogos érdek

2. Automatikus gyógyszer adagoló rendszer support

A Premier G. Med Onko Kft. által értékesített gyógyszerező és gyógyszer adagoló berendezések működéséhez szükségesek az adott egészségügyi intézmény betegeinek adatai (gyógyszerelési előzmények, egyéni kezelésköz szükséges gyógyszer-hatóanyag mennyiségek). A berendezések használatát és működtetését az adott kórházak végzik el, azonban a Premier G. Med Onko Kft. support szolgáltatást nyújt a számukra. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a kórházak kezelik az érintettek személyes adatait, és a support

tevékenység elvégzése érdekében biztosítják a rendszerhez való hozzáférést az Onko Kft. számára, amely ebben a folyamatban adatfeldolgozóként van jelen. A Premier G. Med Onko Kft. az általa értékesített és támogatott berendezések kapcsán további adatfeldolgozó tevékenységet vesz igénybe, amely a Cato és HD Medi berendezések second level supportját jelenti. Az Érintettek személyes adatai a GDPR elvárásainak megfelelően az Adatkezelőnél (a Cato és HD Medi rendszereket üzemeltető kórházaknál) található meg. Felhasználási igény esetén a support szerződés keretén belül a Premier G. Med Onko Kft. távolról vagy helyszíni szolgáltatásnyújtással tud segítséget nyújtani az adott kórház szerverén.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Cato: Név, lakcím, TAJ-szám, születési idő, születési hely, kórházon belüli beteg azonosító, kórházi osztály, kezelő orvos, diagnózis(ok), terápia, gyógyszerelési adatok, gyógyszerelési történet, leletek	Rendszer és eszköz felügyelet és IT support nyújtás	Szerződéses
HD Medi: Név, lakcím, TAJ-szám, születési idő, születési hely, kórházon belüli beteg azonosító, kórházi osztály, nővérállomás, kórterem, ágyszám, kezelő orvos, gyógyszerelési adatok, gyógyszerelési történet	Rendszer és eszköz felügyelet és IT support nyújtás	Szerződéses

3. Logisztikához kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a Premier G. Med Cardio Kft. által végzett sales tevékenység során értékesített termékek logisztikai folyamataiban felhasználja a vásárló szervezetek által megadott kapcsolattartók elérhetőségeit. Az adatokat a felek közötti szerződésben történt adatátadás jogalapján kezeli a szervezet. Az adatkezelés célja a kiküldendő csomagok megfelelő adminisztrációja, címkézése. A folyamatban adatfeldolgozóként szerepel a cégcsoport által igénybe vett futárszolgálat cég, a Benko és Benko Kft., illetve a DPD Hungária Kft.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Vevő elérhetőségei (név, cím, telefonszám)	Kiküldendő csomagok adminisztrációja	Szerződéses, Jogi kötelezettség

4. Kamerarendszerrel történő megfigyelés

Az Adatkezelő székhelyén, telephelyén illetve logisztikai telepén a testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést tesz lehetővé az alkalmazottakról. Ezen tevékenység jogalapja a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése. A tevékenység végzésének feltétele az érintettek megfelelő tájékoztatása, illetve hozzájárulása. A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) videokamerás felvétel a hozzájárulásukkal készíthető. Hozzájárulásnak számít (ráutaló magatartás), ha az

érintett a megfigyelt területre az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról kihelyezett tájékoztató jelzés ellenére bemegy. A kamerarendszer és a hozzá tartozó support szolgáltatója, ezáltal az Adatkezelő adatfeldolgozója a HQ4 Kft.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Videofelvétel az érintettől	Vagyonbiztonság szempontjából történő beazonosítás	Hozzájárulás

5. Pénzügy, könyveléshez kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő könyvelő cég szolgáltatását veszi igénybe a pénzügyi háttérfeladatok elvégzése érdekében, úgy mint a könyvelés, kontírozás és adóügyek. Ezen háttértevékenységek közé tartozik az Ügyfelek számláinak kezelése is. Az adatkezelés szerződéses jogalap szerint történik. A szerződéses viszony megszűnésével az adatok jogi kötelezettség alapján kerülnek további megőrzésre. Az adatkezelési folyamatban adatfeldolgozóként a Premier G. Med cégcsoporttal szerződéses viszonyban álló Correct Kft. vesz részt könyvelőként.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Beteg fizetési adatai: Bankszámlaszám, számlázási név, számlázási cím	Klinikai szolgáltatásnyújtás	Szerződéses + Jogi kötelezettség

6. Cookie kezelés a weblapon

A Sütik (Cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el az érdeklődők számítógépén. Az Adatkezelő cookie-kat helyez el látogatói számítógépén, a felhasználók azonosítása, illetve aktuális munkamenetük és annak során megadott adataik tárolása céljából.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Weblapot látogatók azonosítószáma, IP címe, előző látogatásuk adatai	A felhasználók azonosítása	Érintettek hozzájárulása

7. Kórházi futár azonosítása

A logisztikai telephelyről a Benko és Benko Kft.-n kívül a csomagok kiszállítását a DPD futárszolgálat végzi, ők azonban nem személyes adatok, hanem csomag azonosító alapján teszik ezt meg. Bizonyos kórház ügyfelek esetében a termékek elszállítását kórházi futár végzi. A futár a szállítandó csomagot személyi igazolvány számának megadásával és egy aláírással veheti át. Az Adatkezelőnek ezekre az adatokra szüksége van annak érdekében, hogy az áru futárnak történő átadását igazolni tudja. Ennek oka a csomag jogosulatlan kézbe kerülésének kivédése, amely az adatkezelés célja is. Ezen adatok kezelése a futár tájékoztatása és hozzájárulása alapján történik meg.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Személyi igazolvány száma, név	Csomag jogosulatlan kézbe kerülésének kivédése	Hozzájárulás

V. Meddig kezeljük a személyes adatokat?

1. Sales tevékenység

Szerződéses jogalap szerint az érintettek adatait a szerződés lejártáig, azt követően 5 év jogszabály szerinti kötelező időtartamig (jogi kötelezettség jogalap) tárolja az Adatkezelő. A jogos érdek mentén történő adatkezelés az érintett tiltakozásáig lehetséges.

2. Automatikus gyógyszer adgoló rendszer support

Adatfeldolgozóként a Premier G. Med Onko Kft. az adott egészségügyi szolgáltatónak értékesített gyógyszerező berendezés support tevékenység során a szerződés lejártáig használhatja az érintettek adatait (láthat rá az érintettek adataira a gyakorlatban).

3. Logisztikához kapcsolódó adatkezelés

A csomagok logisztikájához tartozó adatkezelés időtartama a szerződéses viszony megszűntét, és az azt követő 5 év jogszabályi előírás alapján történő megőrzés lejártát foglalja magában.

4. Kamerarendszerrel történő megfigyelés

A GDPR rendelet értelmében a rögzített felvételek megőrzési határideje felhasználás hiányában maximum 72 óra, azaz 3 nap.

5. Pénzügy, könyveléshez kapcsolódó adatkezelés

A szerződéses jogalap szerinti adatkezelés időtartama a szerződéses időtartammal egyezik meg. Ezt követően az adatok tárolására vonatkozóan 5 év jogszabály által kötelezően előírt tárolási határidő érvényes (jogi kötelezettség). Az öt év tárolási idő leteltével az adatok törlésre kerülnek.

6. Cookie kezelés a weblapon

A weblapon történő cookie kezelés az adott munkamenet lezárultáig tart.

7. Kórházi futár azonosítása

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásával, illetve az adott kórházi rendelés teljesítésével szüntethető meg.

VI. Ki fér hozzá az Ön személyes adataihoz?

Az Adatkezelő és a Premier G. Med cégcsoport további cégei által kötött közös adatkezelői megegyezés érdekében az I. fejezetben felsorolt cégek férnek hozzá az Ön adataihoz, mint Adatkezelők. A cégcsoport további cégeinek hozzáférése azonban csupán az esetleges szolgáltatásuk nyújtásához szükséges mértékig terjed ki, ahogyan ez a IX. Adatbiztonság fejezetben is olvasható

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelési folyamataiban számos külső adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe, ezek pedig az alábbi szervezetek:

A cégcsoport IT supportját végző cég:

- SZTJ Kft., 2314 Halásztelek, Nap utca 8.
- Invitech Megoldások Zrt., 2040 Budaörs, Edison utca 4.

Kamerarendszer szolgáltatója:

- HQ4 Kft., 1124 Budapest, Fodor utca 52. II.6.

Igénybe vett könyvelő cég:

- Correct Kft., 1026 Budapest, Bimbó út 182. fszt. 3.

Navision rendszer szolgáltatója:

- FITS Magyarország Kft., 8600 Siófok, Szent László utca 89. A. épület fszt. 3

FőnixPro rendszer szolgáltatója:

- Béker- Soft Informatikai Kft., 1184 Budapest, Hengersor utca 73.

Sherpa rendszer szolgáltatója:

- Progen Kft., 1118 Budapest, Homonna utca 8/A.

Futárszolgálat:

- Benkó és Benkó Kft., 1191 Budapest, Széchenyi út 14. 7.em. 22.
- DPD Hungária Kft., 1158 Budapest, Késmárk utca. 14/b.

A gyógyszerező berendezésekhez kapcsolódó IT support folyamatban a Premier G. Med Onko Kft., mint adatfeldolgozó további adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Gyógyszerező berendezés second-level support:

- Cato: Becton, Dickinson and Company
- HD Medi: JVM Europe, Niels Bohrweg 6. 8200 AB Lelystad

Az adatfeldolgozókkal a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk, a GDPR rendelet által megfogalmazott eljárások és irányelvek betartását rájuk nézve is elvárjuk és kötelező érvényűnek tekintjük.

VII. Az Adatkezelő adatvédelmi felelőse és elérhetőségei

Az Adatkezelőnél az Ügyfelek adatkezelési panaszainak kezelése érdekében, a GDPR előírásainak megfelelően adatvédelmi tisztviselő kijelölésére került sor. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: **Csiszár Miklós**
Telefonszám: 06306883797
E-mail cím: miklos.csiszar@premiergmed.hu
Elérhetőség: Premier G. Med Kft., 1026 Budapest, Hidász utca 1.

VIII. Érintettek jogai

Az érintettek jogukat az Adatkezelő felé az alábbi elérhetőségen keresztül, vagy az adatvédelmi tisztviselő közvetlen megkeresése által gyakorolhatják:

Premier G. Med Kft., 1026 Budapest, Hidász utca 1.

1. Tájékoztatás

Mindenki **jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt adatairól**, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Tájékoztatás kérhető az Adatkezelő megadott elérhetőségein, vagy közvetlenül az adatvédelmi tisztviselő megkeresésével.

A tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül adjuk meg. A tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által előírt kötelező esetekben tagadjuk meg.

2. Hozzáférés

Az érintettnek **joga van személyes adatait bármikor megtekinteni, amennyiben igényét előre jelzi** az Adatkezelő megadott elérhetőségeinek egyikén.

3. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, **kérhető annak helyesbítése** az Adatkezelő elérhetőségein. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük.

4. Törlés

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az adatok kezelése jogellenes;
- Az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit;
- az adatok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni;
- a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte

5. Zárolás

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

6. Tiltakozás

Az Ügyfél **kifogásolhatja személyes adatainak kezelését**, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kérheti a Premier G. Med Kft.-hez benyújtott írásbeli kérelemmel.

IX. Adatbiztonság

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, melyek a GDPR rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az adott személy rendelkezéseinek megfelelően kezeljük. Biztosítjuk továbbá, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága)
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás)

1. Adatvédelmi incidens nyilvántartás

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Ügyfelek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

X. Jogorvoslati lehetőségek

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni.

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Lefelezési cím: 1350 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +3613911400

Fax: +3613911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jelen adatkezelési tájékoztató kelte és hatályba lépésének időponja: **2018. május 25.**